

# NORMES ÉTHIQUES ET DÉONTOLOGIQUES

En tant qu'organisme de formation, nous nous engageons à respecter les normes éthiques et déontologiques en vigueur dans notre domaine d'activité. Dans cet esprit, nous avons établi les principes suivants :

1. Respect de la personne : Nous traitons chaque stagiaire avec dignité, respect et équité, sans aucune forme de discrimination.
2. Intégrité : Nous agissons avec intégrité en toutes circonstances et nous nous abstenons de tout comportement inapproprié ou illicite.
3. Transparence : Nous fournissons des informations claires, précises et complètes sur nos formations, leurs objectifs, leur contenu et leurs modalités.
4. Confidentialité : Nous respectons la confidentialité des informations personnelles de nos stagiaires et nous nous engageons à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans leur consentement.
5. Qualité : Nous nous engageons à fournir des formations de haute qualité, en utilisant des méthodes pédagogiques adaptées et efficaces, et en assurant un suivi de la progression de chaque stagiaire.
6. Responsabilité : Nous assumons la responsabilité de nos actions et de nos décisions, et nous sommes ouverts aux commentaires et aux suggestions de nos stagiaires pour améliorer continuellement nos formations.
7. Éthique professionnelle : Nous respectons les normes éthiques et déontologiques en vigueur dans le domaine de la formation et nous nous engageons à agir avec honnêteté, transparence et impartialité dans toutes nos relations professionnelles.