

Communication bienveillante et non-violente

OBJECTIFS

- Faciliter les échanges entre collaborateurs
- Eviter ou résoudre des situations conflictuelles
- Promouvoir un climat de travail sain dans sa structure

LES PLUS

Un lien fort créer entre vous et un formateur bienveillant. Une technique d'apprentissage ayant fait ses preuves. Votre formateur disponible toute la semaine vous accompagne tout au long de votre parcours de formation et réajuste en continu les exercices pour que votre parcours de formation soit en dynamique avec vos acquisitions de compétences.

PRÉREQUIS

Avoir un projet professionnel nécessitant des compétences spécifiques en anglais.

Conditions spécifiques :

Tablette ou ordinateur indispensable, avec connexion internet stable, webcam, haut-parleurs et microphone.

TARIFS

449 euros / stagiaire

Financement AIF France Travail possible selon profil du

stagiaire

Financement OPCO possible

LIEU

A distance

Intra

STAGIAIRES

À partir de 1 stagiaire jusqu'à 6 stagiaire

TAUX DE SATISFACTION

Nombre de stagiaires formés au 01/02/2025 : 0

Taux de réussite au 01/02/2025 :

Taux de satisfaction au 01/02/2025 :

EN SAVOIR PLUS ?

Rendez-vous sur [CFAED-FRANCE.com](https://www.cfaed-france.com)
ou contactez-nous au **06 51 13 81 00**



1 AVANT VOTRE FORMATION

• Conseiller formation dédiée • SMS de rappel • Dans votre Espace web : recueil de vos attentes et auto-diagnostic de vos compétences

2 PROGRAMME DE VOTRE FORMATION

Module 1 - Enjeux et bases de fonctionnement d'une communication bienveillante

- Les bases de la communication bienveillante
- Comprendre les mécanismes liés à la violence
- Entrer dans un dialogue créatif et bienveillant et développer ses capacités relationnelles
- Se connaître face à l'agressivité
- Stabiliser son état émotionnel pour adopter une attitude positive et porteuse de solutions
- Intégrer et pratiquer l'auto-empathie et l'empathie

Module 2 - Gérer les situations d'agressivité ou conflictuelles en situation de travail

- Gérer les situations difficiles sur le lieu de travail
- Rappel des étapes de la gestion des situations difficiles
- Développer la cohésion d'équipe dans une démarche d'amélioration des échanges et de la communication sur le lieu du travail
- Définir un plan d'actions opérationnel individuel

3 APRES VOTRE FORMATION

Dans votre Espace web : support et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction, évaluations, réponses à vos questions post-formation

RETROUVEZ VOS FORMATIONS SUR

FRANCE TRAVAIL



Téléchargez l'Application mobile France Travail "Ma formation" L'application qui accompagne les demandeurs d'emploi dans leur projet de formation pour favoriser leur retour à l'emploi.

- Visualisez en un coup d'œil les informations clés de chaque formation pour faciliter votre choix
- Triez en fonction des critères importants pour vous
- Étudiez vos devis d'Aide Individuelle à la Formation
- En un clic, acceptez ou refusez les propositions
- Vous êtes informé des réponses de France Travail

CÔTÉ FORMATION



Pour tout savoir sur la formation en Auvergne-Rhône-Alpes

Il existe mille-et-une raisons de faire une formation. Évoluer professionnellement, se reconvertir, acquérir de nouvelles connaissances pour s'épanouir sur un plan personnel, etc.

Toutes les raisons sont bonnes et le CFAED est là pour vous aider à concrétiser votre projet. Rendez-vous sur coteformation.fr

MA FORMATION



La formation professionnelle permet aux adultes de se former à un métier et de développer de nouvelles compétences tout au long de leur carrière.

Quel que soit votre âge, votre niveau d'études ou votre situation, vous pouvez accéder à une formation du CFAED pour atteindre vos objectifs. Rendez-vous sur maformation.fr



Rendez-vous sur CFAED-FRANCE.com
ou contactez-nous au **06 51 13 81 00**